





SEDE HOSPITALIZACIÓN

Calle 4 Norte No. 12-75



SEDE CONSULTA EXTERNA

Carrera 13 No 4 norte 02

 **Armenia, Quindío**

Pensando en el bienestar y seguridad de los pacientes, la CLÍNICA EL PRADO mejoró y se concentró en una sola zona para brindar un servicio más humanizado y bajo los más altos estándares de calidad, desarrollando para ello un proyecto de integración y renovación de infraestructura bajo el concepto de neuroarquitectura (arquitectura emocional), con un diseño novedoso y de vanguardia.





La **CLÍNICA EL PRADO** es una institución prestadora de servicios de salud, con 22 años de experiencia en el diagnóstico y tratamiento sintomático de usuarios con trastornos mentales; con un equipo interdisciplinario especializado y un enfoque humano y seguro.

Trabajamos desde el mejoramiento continuo de la calidad en búsqueda de la acreditación en salud, para prestar servicios accesibles, competitivos e innovadores. Nos proyectamos como una institución líder y referente en Colombia en salud mental.

En la CLÍNICA EL PRADO HACEMOS LAS COSAS:



YA, BIEN, EFICIENTE Y CON AMOR

YA: Trabajamos bajo el principio de celeridad

BIEN: Nos apropiamos de nuestras acciones con compromiso

EFICIENTE: Desarrollamos cada labor con Responsabilidad

CON AMOR: Servimos con un enfoque en Humanización

/ MISIÓN: Somos una institución prestadora de servicios de salud para el Eje Cafetero y el norte del Valle, especializada en el diagnóstico y tratamiento sindromático de los usuarios con trastornos mentales, con un equipo interdisciplinario y un enfoque humano y seguro, desde el mejoramiento continuo de la calidad en búsqueda de la acreditación en salud.

/ VISIÓN: En el año 2022 seremos una institución prestadora de servicios de salud acreditada en salud, que prestará servicios accesibles, competitivos e innovadores para los usuarios con trastornos mentales contando con equipos interdisciplinarios especializados que impactan los resultados en salud.



/ **PRINCIPIOS**

- ★ Transparencia
- ★ Celeridad
- ★ Humanización

/ **VALORES**

- ★ Responsabilidad
- ★ Compromiso
- ★ Respeto



1

Gestionar la responsabilidad social de la institución para responder a las dimensiones del desarrollo sostenible económico, social y ambiental

2

Mejorar la rentabilidad financiera de la CLÍNICA EL PRADO, a través de estrategias de reinversión que le permitan el crecimiento institucional y la sostenibilidad en el tiempo.

3

Mejorar la accesibilidad de los servicios y productos dirigidos a nuestros clientes, implementando mecanismos de accesibilidad y estrategias de tecnologías de la información y comunicación.

4

Innovar en nuevas prácticas, productos y servicios que contribuyan al tratamiento del paciente, el crecimiento del colaborador y el desarrollo sostenible.

5

Diseñar sistemas de medición e indentificación de impacto de los servicios de la CLÍNICA que colaboren en la mejora en salud del paciente.

6

Promover la competitividad institucional para impactar a los grupos de interés q se relacionan con la CLÍNICA EL PRADO, y ser referente nacional en tratamientos de salud mental.

7

Gestionar el conocimiento en los equipos interdisciplinarios especializados que respondan a los objetivos institucionales.

8

Fortalecer el nivel superior de calidad para brindar la mejor atención con un enfoque centrado en la persona.

- 1** LA CLÍNICA EL PRADO busca la mejora continua de la atención centrada en el usuario y su familia, prestando servicios accesibles, competitivos e innovadores. Con altos niveles de calidad, dando respuesta a las necesidades y expectativas de las partes interesadas.



- 2** La Infraestructura de la CLÍNICA EL PRADO es diseñada bajo el concepto de Neuroarquitectura con espacios que incorporan colores, iluminación y ambientación, dispuestos para mejorar el bienestar de nuestros usuarios.

- 3** Ubicación geográfica privilegiada, permitiendo la conectividad de la red de servicios de salud del Eje Cafetero y el Norte del Valle.



SERVICIOS

DESCRIPCIÓN

Hospitalización en
unidad de salud mental"

Psiquiatría
Psicología
Trabajo social
Terapia ocupacional
Servicio farmacéutico
Unidad hospitalaria niños y adolescentes
Unidad de farmacodependientes
Unidad de hombres
Unidad de mujeres
Unidad de agudos hombres
Unidad de agudas mujeres

Consulta externa
especializada

Consulta de Psiquiatría
Consulta de Psicología
Psicoterapia individual
Psicoterapia de pareja
Psicoterapia de familia
Consulta prioritaria por psiquiatría 24 hrs

Internación parcial
consumidor de sustancias
psicoactivas – Hospital día

Psiquiatría
Psicología
Trabajo social
Servicio farmacéutico

Atención institucional no
hospitalaria al consumidor de
sustancias psicoactivas

Psiquiatría
Psicología
Trabajo social
Servicio farmacéutico

NUESTRO EQUIPO

Psiquiatras

Médicos Generales

Psicólogos

Trabajadores Sociales

Terapeutas Ocupacionales

Auxiliares de Terapia Ocupacional

Enfermeros

Auxiliares de Enfermería

Químico Farmacéutico

Regente de Farmacia

Auxiliares Farmacia

Personal Administrativo

Ingeniero Biomédico





DIRECTORIO

Líneas telefónicas 24 horas Atención prioritaria y servicio de hospitalización

Conmutador: (6) 7-357593

Atención Prioritaria Lunes a viernes horario hábil:

Tel fijo: (6) 7-357593 Ext. 305-306

WhatsApp: 318-4073993

Atención Prioritaria:

Noches y fines de semana

Celular: 318-4073993

Tel fijo: (6) 7-357593 Ext. 318

Remisión de Pacientes:

referencia@clinicaelprado.com.co

Celular: 318-4073993

Tel fijo: (6) 7-357593 Ext. 305-306

Hospitalización Segundo Piso:

Tel fijo: (6) 7-357593 Ext. 311-313

Hospitalización Tercer Piso:

Tel fijo: (6) 7-357593 Ext. 318

Atención por trabajo social a familias de pacientes hospitalizados Lunes a viernes horario hábil:

Trabajador social: 311-7715268

andres.henao@clinicaelprado.com.co

Trabajador social: 316-2572122

luisa.medina@clinicaelprado.com.co

Trabajador social: 302-3677550

yuliana.uribe@clinicaelprado.com.co

SIAU: Sistema de Atención e información al usuario

diana.salazar@clinicaelprado.com.co

Celular: 3136014214

Líneas telefónicas en horario hábil Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

Prado Contigo (teleorientación):

WhatsApp: 316-8784715

Asignación de citas:

Teléfono fijo: (6) 7-358669 / WhatsApp: 314-3417424

Servicio de Información y Atención al Usuario SIAU:

Celular: 3136014214

Tel fijo: (6) 7-358669 Ext. 106

Administración:

Gerencia: gerencia@clinicaelprado.com.co

Celular: 315 5887273

Dirección Asistencial: 316-4013110

gloria.vergara@clinicaelprado.com.co

Auditoría Médica: 314-8126538

javier.carmona@clinicaelprado.com.co

Contratación: 320-2412419

diana.echeverry@clinicaelprado.com.co



YA, BIEN, EFICIENTE Y CON AMOR

f @clinicaelprado.imes / @clinicaelprado

www.clinicaelprado.com.co

