

**Términos y Condiciones uso página
web www.clinicaelprado.com.co
de propiedad de la clínica en Prado**

Los términos y condiciones generales que se especifican a continuación regulan el uso de los contenidos y servicios de los que dispone la Clínica el Prado a través de su página web a la cual acceden los usuarios a través de la siguiente dirección: <https://www.clinicaelprado.com.co>

Una vez que el usuario ingresa a esta dirección y decide conocer, estudiar y acceder a contenidos y servicios ofrecidos por la Clínica el Prado, acepta la adhesión y aceptación de todas las condiciones que a continuación se establecen, aclarando que nos reservamos el derecho de modificar o añadir nuevas condiciones, sin notificación previa, las cuales serán incorporadas inmediatamente y se harán efectivas una vez incluidas en este documento, y serán aplicables para todos los usuarios.

1. Acceso a los contenidos de la página

El contenido de la página de la Clínica el Prado es de libre acceso, para acceder a ella no es necesario registrarse o estar autorizado. Los espacios restringidos se identifican como restringidos y sólo pueden acceder las personas previamente autorizadas, quienes cuentan con nombre de usuario y clave para tal fin.

El contenido de la página es dinámico, motivo por el cual la Clínica el Prado se reserva el derecho de modificar, actualizar y/o eliminar contenidos sin previa notificación a sus usuarios.

La información que corresponde a información de terceros, es responsabilidad directa de estos, por lo tanto, la Clínica el Prado no es responsable por contenido o los datos por ellos consignados.

2. Derechos de autor sobre contenidos e imágenes y uso de marca de la Clínica el Prado

Los contenidos aquí relacionados son producidos por los diferentes colaboradores de la Clínica el Prado, en ejercicio de su convenio laboral, lo que hace que la Clínica el Prado sea el propietario intelectual de estos.

Se permite la utilización o re-impresión de la información contenida en la página Web previa autorización escrita de la Clínica el Prado, ofreciendo los créditos de autoría de la misma. La institución o usuario que no cumpla o contravenga esta condición, deberá sujetarse a las sanciones civiles y penales que establezca la ley sobre derechos de autor en el ámbito nacional e internacional.

Las fotografías utilizadas para ilustrar los contenidos, corresponden a fotos de libre uso o a fotos con personas que han dado su autorización o cedido los derechos de uso de la Clínica el Prado.

La imagen de marca, nombre, isotipo y logotipo son de propiedad exclusiva de la Clínica el Prado y se encuentran protegidos debidamente con su registro de marca, por lo tanto, no se puede copiar el logo de la Clínica el Prado ni ninguna de sus marcas para crear enlaces, blogs o cualquier otro formato de sitio digital.

Si la página de Clínica el Prado es referenciada en otros sitios, no compromete a su vez a la Clínica el Prado a contra-referenciar el sitio en su propia página.

3. Monitoreo de los usuarios que acceden a la página de la Clínica el Prado

La Clínica el Prado recoge algunos datos básicos Web del archivo de registro de los visitantes del sitio. Esta información incluye los nombres de dominio, los patrones de tráfico del sitio web y las estadísticas de uso del servidor. Esta información es utilizada para el manejo y



administración y para mejorar el rendimiento y contenido en general de nuestro sitio.

Para este monitoreo la página Web usa cookies (pequeños fragmentos de información que se almacenan en el computador del usuario cuando este visita un sitio web), la dirección IP de su computador (esta dirección IP es el número único que usa cualquier dispositivo electrónico conectado a Internet para identificarse y comunicarse con otros) y el tiempo y duración de su visita. Esta información es utilizada con fines estadísticos y de conocimiento de mercado, en ningún momento se utiliza para identificar a los usuarios ni para ningún otro propósito.

La Clínica el Prado adopta medidas de seguridad para proteger la información transmitida electrónicamente efectuando revisiones periódicas, con el fin de mejorar la seguridad de nuestro sitio.

4. Privacidad, confidencialidad de la información

La Clínica el Prado se compromete a respetar la privacidad de la información que sus usuarios diligencian o proporcionan a través de su página, acorde con la legislación vigente.

Toda comunicación o material que el usuario transmita a la Clínica el Prado a través de la página o vía correo electrónico, incluyendo las solicitudes que haga vía formularios como preguntas, comentarios, felicitaciones, reclamos o sugerencias, serán tratadas como no confidenciales y el usuario asumirá exclusiva responsabilidad de la misma.

Por el contrario, cualquier otro dato de carácter personal (nombre, edad, dirección, teléfono, cédula) que el usuario proporcione para la utilización de los servicios y/o contenidos en el portal Web, son confidenciales y no serán entregados a terceros con fines comerciales o de naturaleza análoga.

5. Comunicación por correo electrónico

La Clínica el Prado no recopila direcciones de correo electrónico a menos que voluntariamente sea enviada o comunicada por los usuarios a través de correo electrónico.

Nuestro propósito es responder de ser necesario, los correos electrónicos, en un término máximo de tres días. A través del correo electrónico general de la Clínica el Prado se efectúa recepción de los mensajes, estos serán re- enviados al departamento o área correspondiente o programa dentro de la Clínica. No es necesario que en este correo suministre toda la información de salud del paciente, ya que esa información es confidencial y sólo se debe discutir con el profesional tratante.

6. Enlaces

Los Enlaces o links contenidos en la página de la Clínica el Prado que dirigen al usuario hacia terceros, se consideran de responsabilidad exclusiva de estos terceros, el único propósito de la Clínica el Prado al disponer de ellos en la página, es facilitar procesos a los usuarios o contribuir a ampliar información. Por este motivo, las políticas de confidencialidad o términos de uso son responsabilidad exclusiva de ellos, al igual que la permanente disponibilidad de estos. Sin embargo, La Clínica el Prado propende disponer de enlaces confiables para los usuarios.

7. Información con fines educativos

El usuario también acepta y reconoce que la información publicada en el sitio web **NO** reemplaza en ningún momento la orientación profesional y que la Clínica el Prado no es responsable por cualquier reclamación, pérdida o daños (directos o indirectos) derivados o relacionados con el uso de la información contenida en este, exceptuando los casos en los cuales la responsabilidad esté cobijada por ley.

El usuario, puede consultar la información contenida en la página como sugerencia o complemento a lo explicado por el profesional de la salud.



8. Pagos

La Clínica el Prado dispone de un link especial que permite a los usuarios acceder a la información relativa a pagos. Este link, es ofrecido por un tercero que ofrece las garantías de seguridad y confiabilidad requeridas, los términos y condiciones de uso son establecidas por este tercero y al igual es a él a quien le compete toda la responsabilidad que se derive del uso de este.

9. Proveedores

La Clínica el Prado dispone de un espacio especial para los proveedores, ofreciendo las garantías de seguridad y confiabilidad requeridas, los términos y condiciones de uso son establecidas por el tercero y al igual es a él a quien le compete toda la responsabilidad que se derive del uso de este.

